H365
Digital Marketing Agency

WEBMINISTERIET

Forretningsbetingelser for H365 Digital Marketing Agency ApS

Den 1. okt. 2026

Disse forretningsbetingelser er altid gældende i ethvert retsforhold mellem H365 Digital Marketing Agency ApS, herunder under navnet Webministeriet, (herefter benævnt "Leverandøren") og en kunde (herefter benævnt "Kunden"), med mindre betingelserne udtrykkeligt og skriftligt er fraveget ved aftale mellem Leverandøren og Kunden. Leverandørens betingelser går stedse forud for Kundens eventuelle standardiserede betingelser af enhver art.

Betingelserne gælder alene for erhvervsdrivende. Kunden indestår ved aftalens indgåelse for, at Kunden handler som led i sit erhverv. Leverandøren indgår ikke aftaler med forbrugere på disse betingelser.

Betingelserne er vedlagt Leverandørens tilbud og er en del af aftalen. Ved accept af tilbuddet, skriftligt, pr. e-mail eller ved betaling af første rate, bekræfter Kunden at have modtaget, læst og accepteret betingelserne. Kunden gøres særligt opmærksom på pkt. 3.1 (et overslag er ikke en fast pris), pkt. 4 (godkendelse og reklamationsfrist), pkt. 7.1 (forudbetalte beløb refunderes ikke) og pkt. 10 (ansvarsbegrænsning).
Er der uoverensstemmelse mellem Leverandørens tilbud eller andet skriftligt aftalemateriale og disse forretningsbetingelser, går tilbuddet og aftalematerialet forud.

1. Leverandørens ydelser

1.1. De enkelte ydelser:
Såfremt det mellem Kunden og Leverandøren indgås aftale, vil dette være om udviklingen af en webløsning, som nærmere beskrevet i særskilt skriftligt aftalemateriale, og herudover kan der være givet Kunden mulighed for at vælge visse yderligere løbende abonnementsbaserede ydelser samt levering af hosting.

1.2. Tilkøb:
Ydelser som søgemaskineoptimering (SEO), annoncering, indholdsproduktion og anden digital markedsføring er tilkøb, der kun leveres efter særskilt skriftlig aftale. Disse forretningsbetingelser gælder også for tilkøb. Leverandøren leverer sådanne ydelser som en indsats og garanterer ikke bestemte resultater, herunder placeringer i søgemaskiner, trafik, henvendelser eller omsætning.

1.3. Underleverandører:
Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører, herunder freelancere, til hel eller delvis udførelse af de aftalte ydelser. Leverandøren hæfter for underleverandørers arbejde som for sit eget, med de begrænsninger der følger af disse betingelser.

2. Rettigheder

2.1. Kundens rettigheder:

Når andet ikke skriftligt er aftalt, får Kunden fuld og uindskrænket brugsret til webløsningen, inklusive dokumentation såfremt en sådan er udarbejdet. Brugsretten er betinget af, at det fulde beløb er indbetalt. Kunden får endvidere ret til ændring og videreudvikling af det udviklede når det fulde beløb er indbetalt.

2.2. Leverandørens rettigheder:
Leverandøren bevarer samtlige ejendomsrettigheder, herunder alle immaterielle rettigheder, til det udviklede, i det omfang at tredjeparts rettigheder ikke forhindrer dette. Leverandøren bevarer ligeledes egne rettigheder til eget programmel, procesmodeller og værktøjer tilhørende Leverandøren, som Leverandøren må anvende ved udførelsen af leverancer under aftalen.

2.3. Tredjeparts programmel:
For så vidt angår tredjeparts programmel, der indgår i webløsningen, erhverver Kunden alene rettigheder hertil i det omfang og på de betingelser, der fremgår af de til programmelet tilhørende licensbetingelser.

2.4. Genanvendelse:
Leverandøren må med respekt af tredjeparts rettigheder frit anvende eventuel udviklet software, og herunder de kildekoder og den generelle viden, der opnås ved aftalens opfyldelse. Ved eventuel genbrug i løsninger overfor andre kunder må Kundens forretningshemmeligheder ikke videregives.

2.5. Open Source/GPL:
I web-løsningen vil typisk indgå Open Source / GPL (General Public License) software eller anden frit tilgængelig software eller kode, hvortil Kunden også udelukkende opnår en brugsret. Kunden vil ved anvendelse af sådan software altid være underlagt de begrænsninger, der følger af de eksternt fastsatte betingelser for anvendelsen af den pågældende software.

2.6. Kundens materiale:
Kunden indestår for, at Kunden har de fornødne rettigheder til alt materiale, som Kunden leverer eller anviser til brug i webløsningen, herunder tekster, billeder, logoer, video, skrifttyper og data. Leverandøren er ikke forpligtet til at kontrollere rettighederne. Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, inklusive rimelige omkostninger til juridisk bistand, som udspringer af Kundens materiale.

2.7. AI-genereret indhold:
Indgår der i webløsningen indhold, som helt eller delvist er frembragt ved hjælp af kunstig intelligens (AI), herunder tekster, billeder, oversættelser og kode, gælder følgende, uanset om indholdet er frembragt af Kunden eller af Leverandøren efter aftale med Kunden. Leverandøren indestår ikke for, at AI-genereret indhold er korrekt, at det kan beskyttes ophavsretligt, eller at det ikke krænker tredjemands rettigheder. Kunden skal gennemgå og godkende indholdet inden offentliggørelse og bærer herefter det fulde ansvar for brugen af det. Pkt. 2.6 om skadesløsholdelse gælder tilsvarende.

2.8. Premium-licenser:
Anvender Leverandøren egne licenser til betalte temaer og plugins (premium-licenser) i webløsningen, forbliver licenserne Leverandørens. Kunden har adgang til licenserne og de tilhørende opdateringer, så længe Kunden har et løbende kundeforhold hos Leverandøren. Ved kundeforholdets ophør bortfalder

adgangen, og Kunden må selv erhverve de nødvendige licenser, hvis de pågældende temaer og plugins fortsat skal anvendes og opdateres.

3. Priser og betaling

3.1. Pris og fakturering:
Såfremt Kunden fra Leverandøren har modtaget et overslag for levering af webløsningen, er dette ikke udtryk for en fast pris for leverancen, og et afgivet overslag er således ikke bindende for Leverandøren. Forventer Leverandøren, at den endelige afregning vil overstige overslaget med mere end 15 %, giver Leverandøren uden unødigt ophold Kunden skriftlig meddelelse herom med et revideret overslag. Kunden kan herefter vælge at fortsætte projektet eller opsige aftalen efter pkt. 8.1. Såfremt der mellem Kunden og Leverandøren er aftalt en fast pris for levering af webløsningen, fremgår denne faste pris udtrykkeligt af udleveret oplæg, tilbud eller andet skriftligt aftalemateriale med anvendelse af betegnelsen "fast pris", "fast tilbud" eller lignende utvetydig tilkendegivelse af, at der er tale om en fast pris. I alle andre tilfælde vil der være tale om et afgivet overslag.

Alle priser er angivet i danske kroner ekskl. moms og afgifter, der tillægges ved fakturering. Hvis der efter indgåelse af aftale må fremkomme nye eller ændrede skatter eller afgifter, der påvirker prisen for leverancen, er Leverandøren berettiget til at fakturere en sådan ændring særskilt, således at Leverandøren stilles uændret.

Leverandøren kan fakturere 50 % ved Kundens accept og 50 % ved Leverandørens klarmelding, medmindre andet er skriftligt aftalt. Webløsningen overflyttes først til driftsserver, når det fulde beløb er indbetalt.

3.2. Betalingsbetingelser:
Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage. Ved forsinket betaling beregnes kr. 100,00 i rykkergebyr samt 1,5 % morarente pr. påbegyndt måned. Udebliver betaling mere end 3 arbejdsdage efter skriftligt påkrav om betaling af restance er modtaget, kan Leverandøren frit suspendere videre arbejde på projektet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Kunden er ikke berettiget til at modregne i Leverandørens krav eller til at tilbageholde nogen del af betalingen til sikkerhed for opfyldelse af Leverandørens forpligtelser, heller ikke ved uenighed om fejl og mangler. Leverandøren kan ved forsinket betaling herudover kræve kompensationsbeløb og dækning af rimelige inddrivelsesomkostninger efter rentelovens regler.

3.3. Ekstraarbejde:
Arbejde, der ligger ud over det skriftligt aftalte, faktureres efter medgået tid til Leverandørens timesats efter pkt. 8.1, aktuelt kr. 750,- ekskl. moms. Det gælder blandt andet ændringsønsker, ekstra korrekturrunder, support, gendannelse, flytning samt fejlretning, som ikke skyldes Leverandørens forhold.

Ændringer i det aftalte, som påvirker pris eller leveringstid, sættes først i gang, når Kunden skriftligt, herunder pr. e-mail, har godkendt den ændrede pris og leveringstid.

4. Aflevering

4.1. Klarmelding og test

Når webløsningen er klar til test, klarmelder Leverandøren løsningen overfor Kunden, idet Kunden herefter har en testperiode på 5 arbejdsdage til at teste løsningen og fremkomme med indsigelser i forhold til eventuelle fejl og mangler. Fremkommer Kunden ikke med skriftlige indsigelser inden testperiodens udløb, anses leverancen for endeligt godkendt. Ved fejl og mangler forstås, at webløsningen afviger fra det skriftligt aftalte. Fejl og mangler, som Kunden påpeger i testperioden, udbedres af Leverandøren uden beregning.

Ændringsønsker, tilføjelser og tilretninger, som ikke er fejl og mangler, udføres inden for den i projektet afsatte tid til test/korrektur og faktureres herudover som ekstraarbejde efter pkt. 3.3. Efter endt testperiode og fejlretning, er Kunden ved påkrav forpligtet til overfor Leverandøren skriftligt at bekræfte, at leverancen er overleveret til og endeligt godkendt af Kunden. Aflevering anses dog altid senest for sket og leverancen for endeligt godkendt, når Kunden tager hele eller dele af webløsningen i drift, og her under men ikke begrænset til såfremt løsningen overgår fra testserver til driftsserver.

4.2. Reklamation:
Efter aflevering kan Kunden i 30 dage reklamere skriftligt over fejl og mangler, som var til stede ved afleveringen. Sådanne fejl og mangler udbedres af Leverandøren uden beregning. Efter udløbet af de 30 dage kan Kunden ikke gøre fejl og mangler gældende, og enhver udbedring faktureres som ekstraarbejde efter pkt. 3.3, medmindre den er omfattet af et abonnement efter pkt. 7.

Kunden skal reklamere skriftligt senest 5 arbejdsdage efter, at Kunden har eller burde have opdaget fejlen eller manglen. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, kan fejlen eller manglen ikke gøres gældende. Afhjælper Leverandøren fejlen eller manglen inden for rimelig tid, kan Kunden ikke hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning i anledning af den.

4.3. Kundens egen afhjælpning:
Kunden må ikke selv eller ved tredjemand afhjælpe fejl og mangler for Leverandørens regning, medmindre Leverandøren forinden skriftligt har anerkendt fejlen eller manglen og godkendt fremgangsmåden.

4.4. Ubegrundede reklamationer:
Har Kunden reklameret, og viser det sig, at der ikke foreligger en fejl eller mangel, som Leverandøren er ansvarlig for, faktureres Leverandørens tid til undersøgelse og eventuel udbedring efter pkt. 3.3.

4.5. Dellevering:
Medmindre andet er aftalt, er Leverandøren berettiget til at levere webløsningen og øvrige ydelser i dele.

4.6. Egnethed og Kundens instrukser:
Leverandøren udfører ydelserne i overensstemmelse med det skriftligt aftalte. Kunden er ansvarlig for, at Kundens oplysninger, krav og instrukser er korrekte og dækkende for det formål, Kunden vil anvende webløsningen til. Leverandøren giver ingen stiltiende eller underforståede garantier, herunder for webløsningens egnethed til et bestemt formål, som ikke fremgår af det skriftlige aftalemateriale.

5. Forsinkelse

5.1 Leverandørens forhold:
Estimeret leveringstid fremgår af oplæg, tilbud eller andet skriftligt materiale. Sådan estimeret leveringstid er ikke bindende for Leverandøren, der imidlertid vil bestræbe sig på at overholde den estimerede leveringstid og den herunder eventuelt aftalte projektplan. Kan den estimerede leveringstid ikke overholdes, vil Leverandøren uden unødigt ophold meddele Kunden dette og anslå en revideret estimeret leveringstid. Kunden kan ikke rette noget krav mod Leverandøren i anledning af, at en estimeret leveringstid ikke overholdes.

Såfremt der er aftalt en fikseret afleveringsfrist, skal dette udtrykkeligt fremgå af oplæg, tilbud eller andet skriftligt materiale med anvendelse af betegnelsen "afleveringsfrist", "leveringsfrist" eller lignende utvetydig tilkendegivelse af, at der er tale om en fast frist for leverancen. Med mindre noget sådant udtrykkeligt fremgår, vil en angivet leveringstid altid være estimeret. Såfremt en fikseret afleveringsfrist overskrides, og overskridelsen skyldes Leverandørens forhold, kan Kunden ikke bringe aftalen til ophør, med mindre forsinkelsen andrager mere end 30 dage i forhold til den aftalte afleveringsfrist, hvorefter Kunden kan bringe aftalen til ophør 14 dage efter skriftligt at have afgivet påkrav, indeholdende en udtrykkelig angivelse af, at aftalen vil blive bragt til ophør, med mindre aflevering sker inden udløbet af 14 dages fristen. Kunden kan ikke rette noget krav mod Leverandøren i anledning af forsinkelsen eller et eventuelt ophør af aftalen.

5.2. Kundens forhold:
Såfremt forsinkelsen skyldes forhold på Kundens side, forlænges afleveringsfristen 3 dage for hver dag, Kunden forsinker projektet. Leverandøren kan i stedet vælge at ophæve aftalen efter bestemmelsen i pkt. 8.2., hvis forsinkelsen er væsentlig.

5.3. Kundens medvirken:
Kunden skal levere det materiale, de adgange og de oplysninger, der er nødvendige for projektet, inden for de frister, der fremgår af aftalematerialet, og ellers senest 10 arbejdsdage efter Leverandørens anmodning. Kunden skal besvare Leverandørens spørgsmål og anmodninger om godkendelse inden 5 arbejdsdage.

Har projektet ligget stille i 30 dage på grund af Kundens forhold, og har Leverandøren skriftligt rykket Kunden, er Leverandøren berettiget til at fakturere det resterende beløb for projektet, som om klarmelding var sket. Leverandøren færdiggør projektet, når Kunden har leveret det manglende, og når Leverandøren har ledig kapacitet. Har Kunden ikke leveret det manglende senest 6 måneder efter faktureringen, er Leverandøren frigjort fra at færdiggøre projektet.

6. Hosting

6.1. Tredjeparts leverance:
Såfremt der i forbindelse med Leverandørens ydelse tillige leveres hosting som en del af ydelsen, er dette en tredjepartsleverance og således leveret til Leverandøren fra en ekstern leverandør, og Leverandøren leverer herefter hosting ydelsen videre til Kunden.

Betingelserne for hosting fremgår af de til enhver tid gældende betingelser hos den hostingudbyder, Kunden har valgt. Leverandøren anvender One.com og Azehosting.net, og betingelserne findes på den pågældende udbyders hjemmeside. Kunden kan uagtet indholdet af disse betingelser aldrig opnå bedre rettigheder overfor Leverandøren, end de rettigheder Leverandøren kan hjemle fra den tredjepart, der leverer ydelsen, ligesom Kunden uagtet indholdet af disse betingelser altid er forpligtet til at underlægge sig samme restriktioner, som Leverandøren er underlagt i forhold til den pågældende tredjepart.

Leverandøren oplyser ved Kundens påkrav, hvilken udbyder der leverer hostingen, og hvor udbyderens gældende betingelser kan findes. Kunden er forpligtet til af egen drift at holde sig løbende ajourført med eventuelle ændringer heri.

6.2. Backup og gendannelse:
Backup foretages alene i det omfang og med den hyppighed, der følger af den hostingløsning, Kunden har valgt, og til hostingudbyderens priser herfor. Leverandøren foretager ikke selvstændig backup og er ikke ansvarlig for manglende, mangelfuld eller tabt backup. Gendannelse af webløsningen fra backup faktureres efter medgået tid, jf. pkt. 3.3. Kunden er selv forpligtet til at opbevare en kopi af alt materiale og alle data, som Kunden leverer til brug i webløsningen.

7. Service- og opdateringsabonnement

Såfremt der mellem Kunden og Leverandøren indgås særskilt aftale om service-, hosting- og opdateringsabonnement gælder forretningsbetingelserne med følgende modifikationer.

7.1. Særskilte betingelser:
Enhver aftale om sådant abonnement er indgået for den i aftalen om udvikling af webløsningen angivne periode. Fakturering finder sted for den aftalte periode, forud. Ved manglende betaling kan Leverandøren 8 dage efter forfaldsdag uden yderligere varsel ophæve aftalen om et løbende retsforhold.

Ved udløb af aftalen forlænges aftalen automatisk med den samme løbetid som anført i ordrebekræftelsen, med mindre aftalen af en af parterne skriftligt opsiges til ophør med mindst 30 dages varsel til udløb af en aftaleperiode. Ved Kundens opsigelse refunderes allerede erlagte forudbetalte beløb ikke. Leverandøren kan med 30 dages varsel ændre aftalevilkår, og herunder priser. I så fald er Kunden berettiget til inden 14 dage efter modtagelse af varsling af de ændrede aftalevilkår at opsige aftalen til ophør til samme dato, som Leverandøren har varslet ændring af aftalen til. Såfremt Kundens forhold ændres, således at dette medfører, at webløsningen ikke fungerer efter hensigten, eller såfremt Kunden ændrer i den leverede webløsning uden Leverandørens mellemkomst, er Leverandøren automatisk og uden varsel frigjort fra enhver forpligtelse under aftalen om løbende retsforhold. Kun hvis Kunden genskaber den oprindelige situation, kan Leverandøren vælge ved særskilt skriftlig tilkendegivelse at retablere aftalen. For selve omfanget af ydelsen under service- og opdateringsabonnementet henvises til særskilt indgået aftale herom.

7.2. Indeksregulering:

Leverandøren kan uden særskilt varsel regulere abonnementspriser én gang årligt pr. 1. januar med den procentvise ændring i Danmarks Statistiks nettoprisindeks fra oktober to år forud til oktober året forud. En sådan regulering er ikke en ændring af aftalevilkår efter pkt. 7.1 og giver ikke Kunden ret til at opsige aftalen.

8. Ophør af aftalen

8.1. Opsigelse:
Dette pkt. 8.1 gælder alene aftaler om udvikling af webløsninger. Løbende abonnementer opsiges efter pkt. 7.1.
Kunden kan opsige aftalen med mindst 30 dages skriftlig varsel mod samtidig at honorere Leverandøren for det indtil da udførte arbejde i henhold til et af Leverandøren for projektet ført specificeret time-/sagsregnskab til en timesats af kr. 750,- ekskl. moms, hvilken sats reguleres årligt pr. 1. januar, første gang den 1. januar 2027, med den procentvise ændring i Danmarks Statistiks nettoprisindeks fra oktober to år forud til oktober året forud.
Honoraret kan dog ikke overstige det samlede beløb for udarbejdelse af webløsningen som indeholdt i den indgåede aftale.

Leverandøren kan ligeledes opsige aftalen med mindst 30 dages skriftligt varsel mod samtidig at udlevere den på dette tidspunkt udarbejdede webløsning på det stadium, hvor løsningen er ved opsigelsens afgivelse. Honorar beregnes i henhold til ovenstående, men med en reduktion af Leverandørens honorar på 25%, målt i forhold til antal forbrugte timer på ophørstidspunktet til Leverandørens sædvanlige timesats.

8.2 Ophævelse

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale, kan den anden part ophæve aftalen uden varsel. Såfremt misligholdelsen, efter sin art, kan berigtiges af den misligholdende, kan den anden part dog først ophæve aftalen 14 dage efter skriftligt at have afgivet påkrav, indeholdende en udtrykkelig angivelse af, at aftalen vil blive ophævet, med mindre misligholdelsen berigtiges inden udløbet af 14 dages fristen.

8.3. Udlevering ved ophør:
Ved kundeforholdets ophør udleverer Leverandøren på Kundens anmodning webløsningens filer og database i standard WordPress-formater, forudsat at Kunden har betalt alle forfaldne beløb. Leverandørens arbejde med udlevering, flytning og bistand til ny leverandør faktureres efter medgået tid, jf. pkt. 3.3. Premium-licenser følger ikke med, jf. pkt. 2.8.

Kunden ejer sit domænenavn. Er domænet registreret eller administreret via Leverandøren, medvirker Leverandøren til, at det overføres til Kunden.

9. Overdragelse

9.1. Kunden:
Rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede aftale kan ikke af Kunden overdrages til tredjemand, med mindre forudgående skriftlig accept er indhentet fra Leverandøren.

9.2. Leverandøren
Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede aftale til et koncernforbundet selskab samt tillige i forbindelse med

virksomhedsoverdragelse eller anden form for generel omstrukturering af Leverandørens virksomhed.

10. Ansvar og force majeure

10.1. Generelt ansvar:
Leverandøren indestår for de opgaver, Leverandøren har påtaget sig at udføre, med omhu og grundighed. Hvor andet ikke fremgår af aftalen, er parterne ansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Leverandøren er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for indirekte eller afledte tab af nogen art, og herunder men ikke begrænset til f.eks. tabt avance, driftstab, tab af tid, tabte besparelser, tab af data eller lignende tab. Leverandørens erstatningsansvar er i øvrigt beløbsmæssigt maksimeret til det vederlag ekskl. moms, som Kunden har betalt for den leverance, kravet vedrører. For løbende abonnementer er ansvaret maksimeret til det vederlag ekskl. moms, som Kunden har betalt for abonnementet i de seneste 12 måneder forud for den ansvarspådragende begivenhed. Ansvarsbegrænsningerne i dette pkt. 10 gælder ikke, hvis Leverandøren har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

10.2 Produktansvar
Leverandøren påtager sig ikke nogen form for ansvar for tingskader forvoldt af eventuelle til Kunden udleverede applikationer eller anden form for software (hvad enten disse er egenudviklede eller tredje parts programmel), instruktioner, dokumentation samt anden til Kundens brug udleveret materiale, herunder men ikke begrænset til virus-/orme skader samt anden skade på Kundens eget hard- eller software eller skader på tredjeparts effekter i Kundens besiddelse.

10.3 Force majeure:
Ansvaret for opfyldelse af en forpligtelse bortfalder, i det omfang dens opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, så som naturkatastrofer, krig, strejke, terror, oprør, sabotage, brand, vandskade og eksplosion, cyberangreb, hacking, strømsvigt samt nedbrud hos hostingudbyder eller i tele- og datakommunikation, som den pågældende part ikke er herre over, og som parten ikke ved kontraktens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset, og ej heller burde have undgået eller overvundet.
Force majeure hos en af Leverandøren antaget underleverandør har i forholdet mellem Kunden og Leverandøren samme ansvarsfrihedsbegrundende konsekvens, som hvis force majeure var optrådt hos Leverandøren selv.

11. Lovvalg og tvister

11.1 Lovvalg:
Parternes aftaleforhold er underlagt dansk ret.

11.2 Tvister:
Uoverensstemmelser mellem parterne om den indgåede aftales opfyldelse, fortolkning eller udfyldning skal indbringes for de ordinære domstole med Retten i Århus som værneting i første retsinstans.

12. Kundens ansvar

12.1. Lovlighed:
Kunden er ansvarlig for, at webløsningen, dens indhold og dens anvendelse overholder gældende lovgivning. Det gælder blandt andet regler om cookies og samtykke, privatlivspolitik,

markedsføring, handelsbetingelser og oplysningspligter for webshops samt forbrugerbeskyttelse. Stiller Leverandøren skabeloner, standardtekster eller tekniske løsninger til rådighed, f.eks. et cookiebanner, sker det alene som et hjælpemiddel og er ikke juridisk rådgivning. Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for krav, der udspringer af forhold, som Kunden er ansvarlig for efter dette punkt.

12.2. Kundens egne ændringer:
Har Kunden administratoradgang til webløsningen, er Kunden ansvarlig for alle ændringer, som Kunden eller tredjemand på Kundens vegne foretager, herunder installation, opdatering eller fjernelse af temaer og plugins samt ændringer i kode, indstillinger og indhold. Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, sikkerhedsbrister eller tab, der følger af sådanne ændringer. Det gælder, uanset om Kunden har et abonnement efter pkt. 7. Udbedring faktureres efter medgået tid, jf. pkt. 3.3.

12.3. Lukning ved ulovligt indhold og misbrug:
Anvendes webløsningen, hostingen eller tilknyttede e-mailkonti til ulovligt eller krænkende indhold, udsendelse af spam eller anden brug i strid med lovgivningen, tredjemands rettigheder eller hostingudbyderens betingelser, kan Leverandøren uden varsel fjerne indholdet eller lukke for adgangen, indtil forholdet er bragt i orden. Kunden har i så fald ikke krav på refusion af forudbetalte beløb eller på erstatning. Gentagne eller grove tilfælde anses for væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 8.2.

12.4. Afvisning af opgaver:
Leverandøren kan afvise at udføre opgaver, som efter Leverandørens vurdering er ulovlige, krænker tredjemands rettigheder eller kan skade Leverandørens interesser eller omdømme.

13. WordPress, sikkerhed og tredjepartstjenester

13.1. Opdateringer:
Webløsningen er baseret på WordPress samt temaer og plugins fra tredjeparter. Opdateringer af WordPress, temaer og plugins kan medføre fejl, ændret funktionalitet eller manglende kompatibilitet, ligesom tredjeparter kan ophøre med at vedligeholde deres produkter. Leverandøren er ikke ansvarlig herfor. Udbedring faktureres efter medgået tid, jf. pkt. 3.3, medmindre den er omfattet af et abonnement efter pkt. 7.

13.2. Sikkerhed:
Leverandøren garanterer ikke, at webløsningen er fri for sårbarheder, og er ikke ansvarlig for hacking, malware, uautoriseret adgang eller tab som følge heraf. Har Kunden ikke et service- og opdateringsabonnement efter pkt. 7, er Kunden selv ansvarlig for løbende opdatering, sikkerhed og vedligeholdelse af webløsningen fra afleveringen. Oprydning og genetablering efter et sikkerhedsbrud faktureres efter medgået tid, jf. pkt. 3.3.

Et service- og opdateringsabonnement efter pkt. 7 omfatter alene de ydelser, der udtrykkeligt fremgår af abonnementsaftalen, typisk løbende opdatering af WordPress, temaer og plugins. Abonnementet er ikke en garanti mod sikkerhedsbrud og indebærer ikke, at Leverandøren overtager ansvaret for webløsningens sikkerhed, ligesom oprydning og genetablering efter et

sikkerhedsbrud ikke er omfattet, medmindre det udtrykkeligt er aftalt.

13.3. Tredjepartstjenester:
Leverandøren er ikke ansvarlig for ændringer, prisændringer, fejl, nedbrud eller ophør hos tredjeparter, hvis tjenester indgår i eller er koblet til webløsningen, herunder betalingsløsninger, fragt- og økonomisystemer, API'er, plugin-udviklere, e-mailtjenester og sociale medier. Tilpasning af webløsningen som følge heraf faktureres efter medgået tid, jf. pkt. 3.3.

14. Øvrige bestemmelser

14.1. Fortrolighed:
Parterne skal behandle fortrolige oplysninger om hinandens forretningsforhold, som de får kendskab til gennem samarbejdet, fortroligt. Forpligtelsen gælder også efter aftalens ophør.

14.2. Reference:
Leverandøren må anvende Kundens navn, logo og den leverede webløsning som reference i egen markedsføring og må placere en diskret kreditering med link i webløsningens sidefod, medmindre Kunden skriftligt har frabedt sig dette.

14.3. Ændring af betingelserne:
Leverandøren kan ændre disse forretningsbetingelser med 30 dages skriftligt varsel. For igangværende udviklingsprojekter gælder de betingelser, der var gældende ved aftalens indgåelse. For løbende abonnementer gælder pkt. 7.1 om Kundens ret til at opsige aftalen ved ændrede vilkår.

14.4. Persondata:
Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i webløsningen. I det omfang Leverandøren behandler personoplysninger på Kundens vegne, sker det efter Kundens instruks og på grundlag af en særskilt databehandleraftale mellem parterne.

--- 0 ---

H365 Digital Marketing Agency ApS
Laskedalen 30, 8220 Brabrand

Cvrnr.: 37654345
Web: www.h365.dk

Webministeriet - en del af H365 Digital Marketing Agency ApS